



ການຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າ



ຮັບການຄົ້ນຄວ້າ. ຍົກຄຳຖາມຄຳຮ້ອງ.

ແຜ່ນຂໍ້ມູນຂໍ້ເທັດຈິງ

wahealthplanfinder.org

1-855-WAFINDER

1-855-923-4633

ຕ້ອງການຊ່ວຍເຫຼືອ ຫລື ມີຄຳຖາມ?

ມີທາງເລືອກການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ແຕກຕ່າງກັນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານ ທ່ານຕ້ອງ ສະໝັກ ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ.

ທາງເລືອກ ການຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າ

ບໍລິການດ້ວຍຕົນເອງຂອງລູກຄ້າ

ເຄື່ອງມືແລະ ເຄັດລັບ ການແກ້ໄຂບັນຫາແມ່ນມີໃຫ້ໃນເວັບໄຊສະໜັບສະໜູນຂອງ wahbexchange.org, *Washington Healthplanfinder*. ທີ່ນີ້ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາ ພອມ ການກວດສອບຢືນຢັນ, ຄຳຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ, ແຜ່ນຂໍ້ມູນຂໍ້ເທັດຈິງ ແລະ ຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ສຳຄັນໃນການຮັກສາໄວ້ ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ນາຍໜ້າ

ນາຍໜ້າທີ່ມີໃບອະນຸຍາດທີ່ລົງທະບຽນຜ່ານ *Washington Healthplanfinder* ແມ່ນມີໃຫ້ເພື່ອຊ່ວຍບຸກຄົນ ແລະ ນາຍຈ້າງຊອກຫາ ແຜນປະກັນໄພທີ່ເໝາະສົມ. ນາຍໜ້າແມ່ນຊັບພະຍາກອນທີ່ມີຄວາມຮູ້ທີ່ສາມາດໃຫ້ທ່ານກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນແຜນສຸຂະພາບ ແລະ ການແນະນຳ.

ຜູ້ນຳທາງ

ຜູ້ນຳທາງແມ່ນໄດ້ຮັບການອົບຮົມ ແລະ ເປັນຕົວແທນທີ່ຮັບຮອງແລ້ວ ທີ່ສາມາດຊ່ວຍທ່ານສະໝັກ ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບຜ່ານ *Washington Healthplanfinder*. ຜູ້ນຳທາງຕ້ອງບໍ່ວ່າອາຍຸ, ແລະຂະນະທີ່ພວກເຂົາແນະນຳທ່ານຜ່ານຂະບວນການສະໝັກ, ພວກເຂົາອາດບໍ່ສົ່ງເສີມທ່ານໃນການສະໝັກ ແຜນສຸຂະພາບສະເພາະໃດໜຶ່ງ.

ສູນ ຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າ

ສູນ ຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າຂອງ *Washington Healthplanfinder* ແມ່ນພ້ອມໃຫ້ບໍລິການຈາກວັນຈັນ - ສຸກ (ແລະບາງວັນເສົາອາທິດ, ຂະນະຊ່ວງການສະໝັກແບບເປີດກວ້າງ) ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານກ່ຽວກັບຄຳຖາມຂອງທ່ານ, ການແກ້ໄຂບັນຫາການສະໝັກ, ແລະ ອື່ນໆ. ສູນ ຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າມີໃຫ້ທີ່ເບີ 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633).

ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແບບໜ້າຕໍ່ໜ້າໄດ້ແນວໃດ

Washington Healthplanfinder ມີ ທາງເລືອກ ການຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າເຫຼົ່ານີ້ທັງໝົດທີ່ພ້ອມໃນການຕອບຄຳຖາມຕ່າງໆ ກ່ຽວກັບໃຜແດ່ສາມາດຂໍສະໝັກ, ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນທີ່ມີ, ວິທີຊື້ ແລະ ບຽບທຽບແຜນສຸຂະພາບ, ແລະ ອື່ນໆ. ທ່ານສາມາດຊອກຫາ ການຊ່ວຍເຫຼືອນີ້ຜ່ານ ເຄື່ອງມືຄົ້ນຫາ ການຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າທີ່ມີໃນ *Washington Healthplanfinder* ແລະ ແອັບ WAPlanfinder.

ນິຕິວິທີ ທີ່ການຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າສາມາດຊ່ວຍ

- ອະທິບາຍໃຜສາມາດຂໍສະໝັກ, ການສະໝັກ ແລະ ກົດລະບຽບໄປຮແກຣມ
- ຊ່ວຍທ່ານເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດແລະຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງແຕ່ລະແຜນສຸຂະພາບ
- ປຶກາຍື່ອຄວາມລັບແລະ ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ
- ສະໜອງການເຂົ້າເຖິງວັດທະນະທຳ, ພາສາ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງຂອງຄົນພິການ

ສຳລັບຄຳຖາມເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໃຫ້ 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) ຫລື ອີເມວຫາພວກເຮົາທີ່ customersupport@wahbexchange.org